

Porto Alegre, de 16 abril de 2019.

Oportunidade 45/2019 – Experiência de consumo – comércio varejista

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Tema: Marketing e vendas

Objetivos:

Implementação de ações que tornem as experiências de consumo dos clientes relevantes, encantadoras e inovadoras, imprimindo o DNA das lojas participantes do projeto.

Conteúdo programático sugerido:

- O que é experiência de consumo/compra;
- Ações percebidas e relevantes;
- Principais tendências e como traduzi-las para realidade dos pequenos negócios;
- Como proporcionar a melhor experiência na prática;
- Loja física x presença digital;
- Como engajar as equipes.

Metodologia sugerida: Workshop ou oficina com consultoria

Público-alvo: Empresas que participam do projeto Comércio em Ação do SEBRAE/RS (Regional Serra).

Carga horária estimada: até 6 horas de capacitação + consultoria de até 3 horas

Prazo de cadastramento: Até 12 de maio de 2019.

Observações:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.

